

## Política de Privacidade CYKLOP DO BRASIL EMBALAGENS LTDA.

Última atualização: 12 de julho de 2021.

A CYKLOP DO BRASIL EMBALAGENS LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 56.993.512/0001-50, com sede em Diadema/SP (“CYKLOP”, “Nós”), entendemos como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Usuário”) na utilização dos diversos sites e serviços (“Páginas”) da CYKLOP, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo website, Serviço de Atendimento ao Consumidor e eventos de marketing.

Se você não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (Nós indicaremos quando for o caso, por exemplo, esclarecendo essa informação em nossos formulários de registro), Nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade (“Política”):

### QUADRO RESUMO

<b>Agente de tratamento</b>	CYKLOP DO BRASIL EMBALAGENS LTDA CNPJ: 56.993.512/0001-50 Endereço: RUA ESPIRITO SANTO, 161 – V. ORIENTAL, JD. CANHEMA, DIADEMA – SP, CEP: 09941-750 com portaria na Rua Alto Paraná, nº 131 - Paulicéia, São Bernardo do Campo – SP, CEP: 09687-050
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controladora.
<b><u>Natureza dos dados tratados</u></b>	Dados pessoais fornecidos pelo usuário.
<b><u>Finalidade como controladora</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizar dados pessoais para fins de relações comerciais, publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, para realização de pesquisas de satisfação de compras e serviços.</li> <li>Bases legais: Consentimento do titular, cumprimento de obrigação legal ou regulatória.</li> </ul>
<b><u>Compartilhamento</u></b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades.
<b><u>Proteção de Dados</u></b>	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.

<b><u>Seus direitos</u></b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, etc.
<b><u>Contato do Encarregado de Proteção de Dados</u></b>	Marciel Reis Telefone: (11) 4173-5033 E-mail: dpo@cyklop.com.br

## 1. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Para construirmos e mantermos a Nossa relação de confiança, é importante que você tenha ciência sobre como Tratamos os seus Dados Pessoais, e, principalmente, sobre como e onde coletamos os seus Dados. Veja abaixo a lista dos pontos de coleta:

**Sites CYKLOP.** Sites voltados para o consumidor, gerenciados pela ou para a CYKLOP, incluindo sites que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs, como por exemplo, o CRM (Customer Relationship Management).

**E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas.** Interações que realizamos com Você como comunicações eletrônicas enviadas pela CYKLOP por e-mail, por exemplo.

**Formulários de registro offline.** Formulários impressos ou digitais, e formas similares, pelas quais solicitamos os seus Dados Pessoais, como, por exemplo, correio convencional, demonstrações em eventos, ligações telefônicas, dentre outros.

## 2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

Dependendo de como você interage com a CYKLOP (online, offline, por telefone e etc.), Nós coletamos alguns tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

**Informações pessoais de contato.** Incluem qualquer informação que Você nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, CPF, endereço postal, e-mail, número de telefone e etc.

**Informações financeiras e de pagamento.** Informações que a CYKLOP trata para atender e faturar um pedido, ou que você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão e data de validade) ou outras formas de pagamento (se disponibilizadas). Em qualquer caso, a CYKLOP, ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos lida com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis. Detalhes do cartão de pagamento, como o código de segurança, não são gravados.

**Chamadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor.** Nas comunicações com Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor podem ser solicitadas algumas informações para fins de identificação/contato, como por exemplo, nome completo, telefone, dentre outros.

## 3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós tratamos seus Dados Pessoais, principalmente, para que seja possível viabilizar a nossa relação comercial, cumprir algumas obrigações contratuais e legais, bem como publicitarmos a nossa marca.

**Serviço ao consumidor.** Usamos seus Dados Pessoais para prestarmos serviços ao consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos, reclamações e solicitações. Isso, normalmente, requer o uso de seus Dados Pessoais de contato e cadastrais, além de informações sobre o produto adquirido e o motivo de seu questionamento (por exemplo, situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral e etc.).

**Atendimento a pedidos.** A CYKLOP utiliza seus Dados Pessoais para processar, faturar e enviar seus pedidos, informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços, conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes.

**Comunicações direcionadas.** A CYKLOP utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, ligações telefônicas e correspondências postais, na medida em que permitidas pela lei aplicável. Algumas de nossas campanhas e promoções são executadas em sites e/ou redes sociais de terceiros.

Além disso, seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos, e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.

#### **4. COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

A CYKLOP não faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Sendo assim, Nós não coletamos dados pessoais de maneira automática, somente dados fornecidos pelo Usuário.

#### **5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Durante nosso relacionamento, a CYKLOP compartilhará seus Dados Pessoais com algumas entidades.

**Prestadores de serviços:** Companhias externas que Nós usamos para nos auxiliar em nossas operações. Nesses casos, somente colaboradores específicos estarão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da CYKLOP, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções. Além disso, os prestadores com os quais compartilhamos os seus Dados Pessoais são obrigados a mantê-los confidenciais e seguros.

**Agências de análise de crédito/cobrança de dívidas:** Empresas externas que Nós usamos para nos auxiliarem em análise crédito.

#### **5. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Nós utilizaremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.

#### **6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?**

A CYKLOP assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados quando desnecessários**, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a CYKLOP trata a seu respeito, indicando claramente detalhes do destino.
- **Solicitar a eliminação de seus dados tratados a partir de seu consentimento**, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

## 7. COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

**Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais.** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores responsáveis por assuntos relacionados ao atendimento ao consumidor terão acesso aos seus registros de consumo).

**Medidas tomadas em ambientes operacionais.** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos para proteger Dados Pessoais. Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os Dados Pessoais devem ser tratados aqui na CYKLOP. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito de seus Dados Pessoais em obediência à Lei 13.709/18 – LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

## 8. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela CYKLOP para promover seus produtos ou serviços, por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro, ou ao responder questões apresentadas pelos representantes do Nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor. Se você decidir que não deseja mais receber as comunicações que lhe enviamos, relacionadas à marketing, você pode revogar o seu consentimento a qualquer tempo via contato presente nessa Política no item 10.

## 9. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA

Se Nós mudarmos a forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esta Política.

Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

## **10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

O encarregado de dados - também chamado de DPO (Data Protection Officer) - é o responsável indicado para atuar como canal de comunicação entre a CYKLOP e os titulares dos dados. O DPO da CYKLOP é o Marciel Reis e seu contato é [dpo@cyklop.com.br](mailto:dpo@cyklop.com.br).